

# Résultats d'une enquête sur les usages internet santé auprès de patients souffrant d'arthropathies

L Epivent <sup>1</sup>; S Chirol <sup>2</sup>; F Gérald <sup>3</sup>; S Furno-Steib <sup>4</sup>; B Moura <sup>5</sup>;  
J Fulpin <sup>6</sup>; P Gaudin <sup>7</sup>; G Hayem <sup>8</sup>.

<sup>1</sup> Direction Médicale, UCB Pharma, Colombes;

<sup>2</sup> Andar, Association Nationale de Défense Contre l'Arthrite Rhumatoïde, Montpellier;

<sup>3</sup> Acs, Association Contre les Spondylarthropathies, Nice;

<sup>4</sup> Service de Rhumatologie, CHU Marseille, Marseille;

<sup>5</sup> Cabinet de Rhumatologie et d'Ostéodensitométrie, Cabinet médical, Paris;

<sup>6</sup> Cabinet Médical, Hyères;

<sup>7</sup> Service de Rhumatologie, CHU Hôpital Sud, Echirolles;

<sup>8</sup> Service de Rhumatologie, CHU Bichat Claude Bernard, Paris.

## Conflits d'intérêts

- **Intérêts financiers**  
laboratoire UCB
- **Liens durables ou permanents**  
laboratoire UCB
- **Interventions ponctuelles**  
néant
- **Intérêts indirects**  
néant

**Introduction**

Objectifs

Matériels et  
méthodes

Résultats

Conclusion

- Depuis 10 ans, internet est accessible au plus grand nombre.
- En 2011, les malades disposent de multiples outils et services sur internet pour s'informer et gérer leur santé.
- Selon une enquête CNOM <sup>1</sup> ; 71% des français recherchent des conseils de santé sur internet.
- Chaque mois > 9 millions de personnes consultent le site de santé grand public Doctissimo.fr.

<sup>1</sup> Les conséquences des usages internet sur les relations patients-médecins. Avril 2010. CNOM – sondage réalisé par IPSOS

Introduction

**Objectifs**

Matériels et  
méthodes

Résultats

Conclusion

Pour les patients souffrant d'arthropathies,  
Identifier :

- La nature des informations recherchées
- Les sources considérées comme crédibles
- Les attentes des patients

Introduction

Objectifs

**Matériels et  
méthodes**

Résultats

Conclusion

L'enquête a été réalisée du 16/05/2011 au 30/06/2011 (1,5 mois) auprès de :

**a/** patients adhérents ou « sympathisants » des associations ACS et ANDAR

(questionnaire électronique en ligne <sup>1</sup>),

**b/** patients suivis par 5 rhumatologues

(questionnaire papier proposé lors de la consultation).

<sup>1</sup> <http://onlinesurvey.fr/surveys/index.php?sid=49232&lang=fr>

Introduction

Objectifs

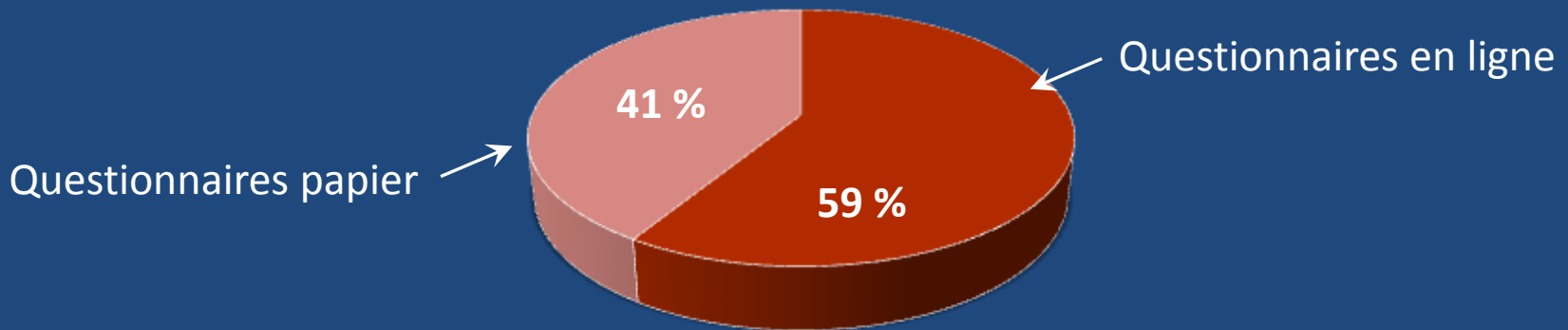
Matériels et  
méthodes

**Résultats**

Conclusion

## Population

- 192 patients ont répondu à l'enquête :



- 82 % des questionnaires complets et exploitables pour l'analyse
- Sex ratio: 30 % hommes : 70 % femmes
- 62% des patients étaient âgés de 30 à 59 ans
- 65% des patients atteints de Polyarthrite Rhumatoïde et de Spondylarthropathies

Introduction

Objectifs

Matériels et  
méthodes

**Résultats**

Conclusion

## Utilisation d'internet

- 13% des patients n'utilisent pas internet
- 73% des patients utilisent internet dans le cadre de leur maladie.

## Recherche d'informations

- 82% utilisent les moteurs de recherche par la saisie de mots clés (ex : Google).
- 35% des patients utilisent des sites qu'ils connaissent déjà.
- 11% utilisent des sites recommandés par leur médecin, infirmière ou pharmacien.

Introduction

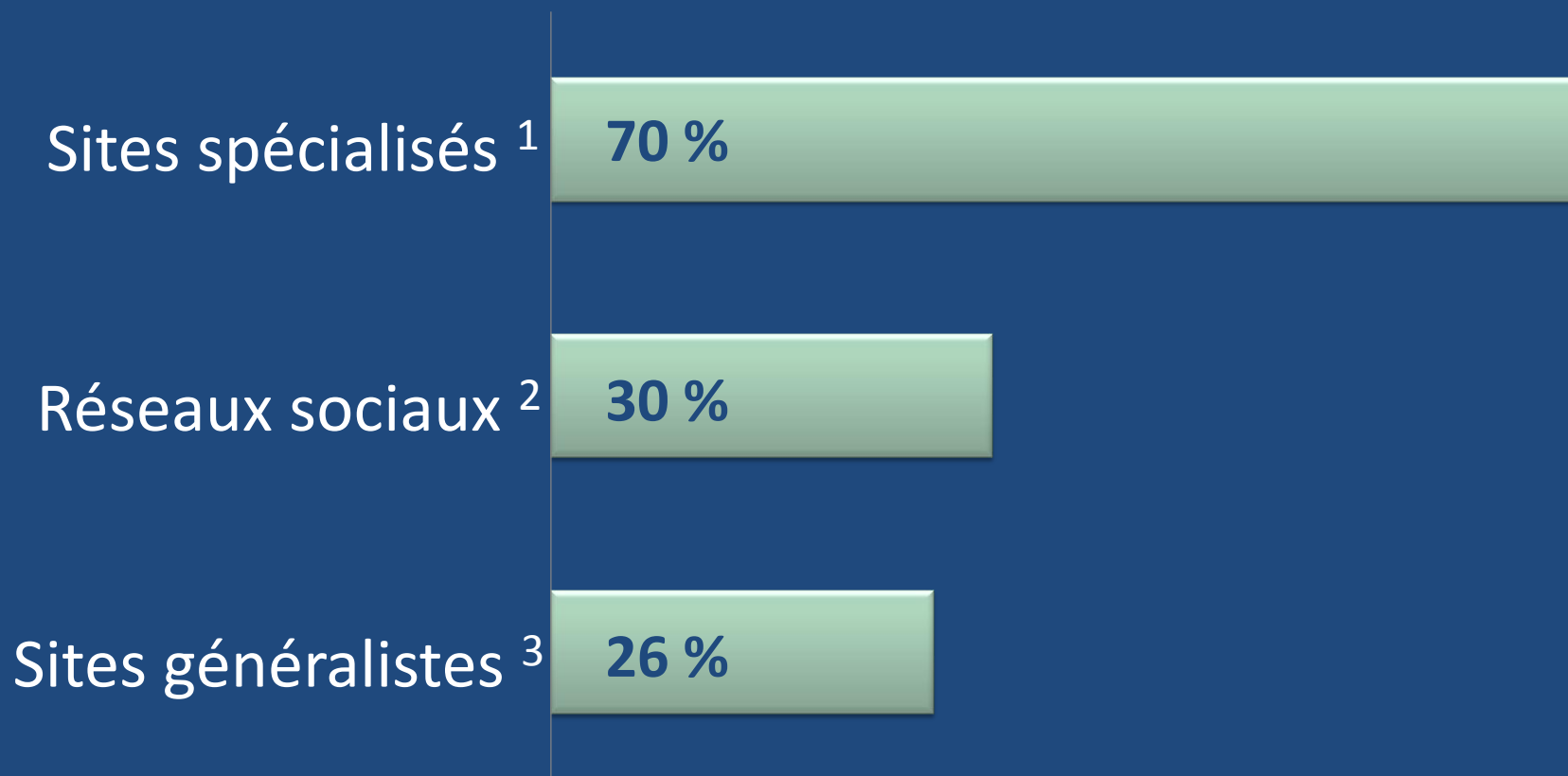
Objectifs

Matériels et  
méthodes

**Résultats**

Conclusion

## Sources utilisées par les patients



<sup>1</sup> ex : Associations de patients

<sup>2</sup> ex : Facebook, twitter

<sup>3</sup> ex : Doctissimo, wikipedia



Introduction

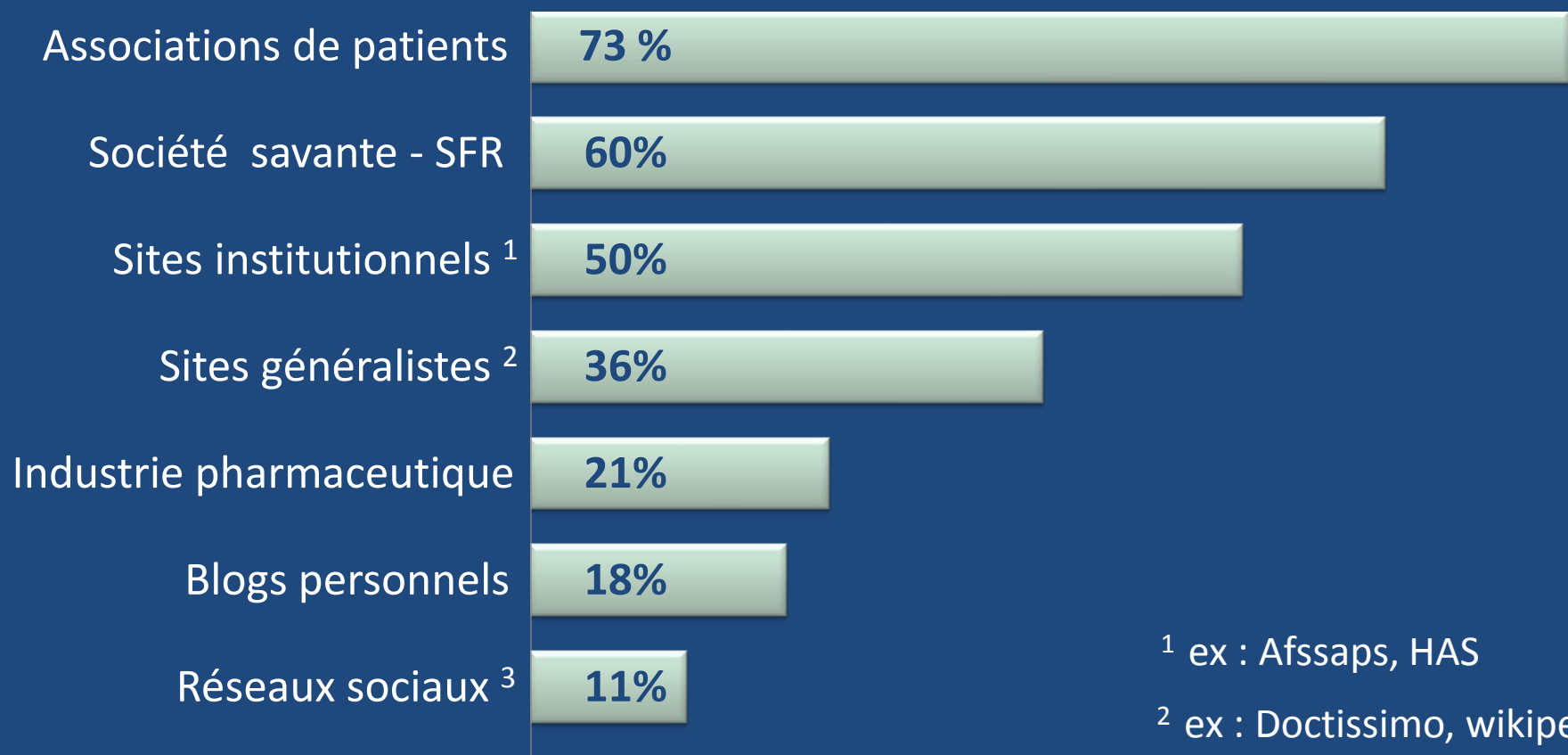
Objectifs

Matériels et  
méthodes

**Résultats**

Conclusion

## Crédibilité des sources estimée par les patients



<sup>1</sup> ex : Afssaps, HAS

<sup>2</sup> ex : Doctissimo, wikipedia

<sup>3</sup> ex : Facebook, twitter

Introduction

Objectifs

Matériels et  
méthodes

**Résultats**

Conclusion

## Crédibilité des sources estimée par les patients

*88 % des patients ne connaissent pas HONCode*



**HONCode : Code de Santé sur internet (Health On the Net)**

- Organisme officiel certifiant les sites de santé en France (HAS)

Introduction

Objectifs

Matériels et  
méthodes

**Résultats**

Conclusion

## Informations recherchées par les patients

Maladie

80 %

Traitements

66%

Effets secondaires

63%

Avancées de la recherche

51%

Introduction

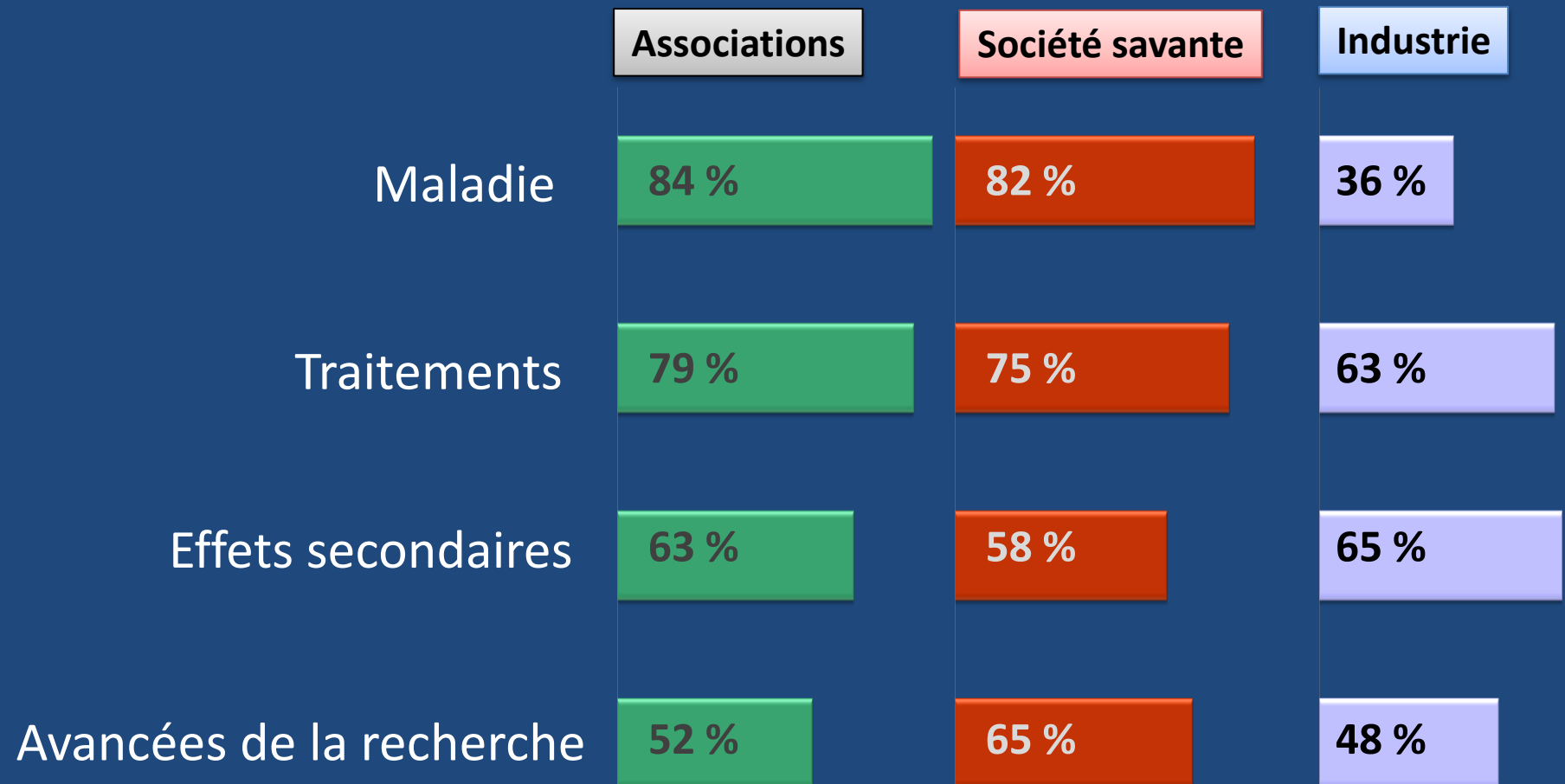
Objectifs

Matériels et  
méthodes

**Résultats**

Conclusion

## Attentes des patients en matière d'information santé



Introduction

Objectifs

Matériels et  
méthodes

**Résultats**

Conclusion

## Services utiles dans le cadre de leur maladie

- 58% des patients apprécient :
  - Information sur la pathologie / les traitements
  - Echanges entre patients
- 35% des patients souhaiteraient plus d'informations et d'aides en matière de:
  - Recherche sur les nouveaux traitements
  - Soutien psychologique
  - Accès à des conférences/congrès
  - Web conférences
  - Gestion de leur dossier médical électronique

Introduction

Objectifs

Matériels et  
méthodes

Résultats

**Conclusion**

- 73% des patients souffrant d'arthropathie consultent internet pour leur santé.
- Les sources d'informations sont nombreuses ;
  - les sites des associations sont les plus consultés
  - et avec celui de la SFR, sont les plus crédibles.
- Les informations recherchées portent sur la maladie, les traitements et leurs effets secondaires, et sur les avancées de la recherche.
- Des besoins ont été identifiés afin d'aider à une meilleure prise en charge individuelle.

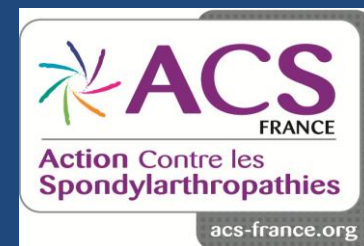
## Remerciements

- Dr Sarah Steib, Pr Philippe Gaudin, Dr Jean Fulpin, Dr Bertrand Moura, Dr Gilles Hayem.

- Sonia Chirol, ANDAR, Directrice



- Franck Gérald, ACS, Président



- Elena Zinovieva,
- Cécile Ecoffet,
- Jean Baptiste Miquel

