

Résultats d'une enquête sur les usages internet santé auprès de patients souffrant d'arthropathies

L Epivent ¹; S Chirol ²; F Gérald ³; S Furno-Steib ⁴; B Moura ⁵;
J Fulpin ⁶; P Gaudin ⁷; G Hayem ⁸.

¹ Direction Médicale, UCB Pharma, Colombes;

² Andar, Association Nationale de Défense Contre l'Arthrite Rhumatoïde, Montpellier;

³ Acs, Association Contre les Spondylarthropathies, Nice;

⁴ Service de Rhumatologie, CHU Marseille, Marseille;

⁵ Cabinet de Rhumatologie et d'Ostéodensitométrie, Cabinet médical, Paris;

⁶ Cabinet Médical, Hyères;

⁷ Service de Rhumatologie, CHU Hôpital Sud, Echirolles;

⁸ Service de Rhumatologie, CHU Bichat Claude Bernard, Paris.

Conflits d'intérêts

- **Intérêts financiers**
laboratoire UCB
- **Liens durables ou permanents**
laboratoire UCB
- **Interventions ponctuelles**
néant
- **Intérêts indirects**
néant

Introduction

Objectifs

Matériels et méthodes

Résultats

Conclusion

- Depuis 10 ans, internet est accessible au plus grand nombre.
- En 2011, les malades disposent de multiples outils et services sur internet pour s'informer et gérer leur santé.
- Selon une enquête CNOM ¹ ; 71% des français recherchent des conseils de santé sur internet.
- Chaque mois > 9 millions de personnes consultent le site de santé grand public Doctissimo.fr.

¹ Les conséquences des usages internet sur les relations patients-médecins. Avril 2010. CNOM – sondage réalisé par IPSOS

Introduction

Objectifs

Matériels et
méthodes

Résultats

Conclusion

Pour les patients souffrant d'arthropathies,
Identifier :

- La nature des informations recherchées
- Les sources considérées comme crédibles
- Les attentes des patients

Introduction

Objectifs

**Matériels et
méthodes**

Résultats

Conclusion

L'enquête a été réalisée du 16/05/2011 au 30/06/2011 (1,5 mois) auprès de :

a/ patients adhérents ou « sympathisants » des associations ACS et ANDAR

(questionnaire électronique en ligne ¹),

b/ patients suivis par 5 rhumatologues

(questionnaire papier proposé lors de la consultation).

¹ <http://onlinesurvey.fr/surveys/index.php?sid=49232&lang=fr>

Introduction

Objectifs

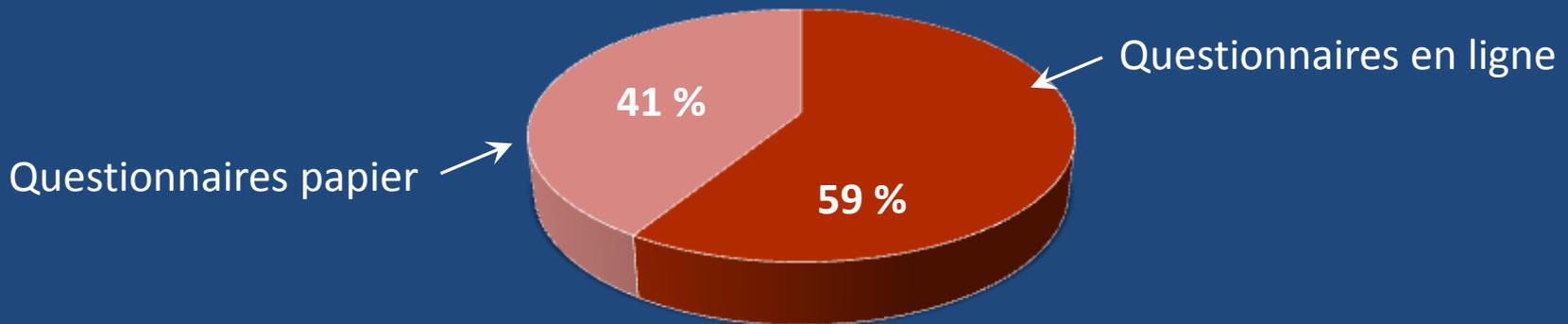
Matériels et
méthodes

Résultats

Conclusion

Population

- 192 patients ont répondu à l'enquête :



- 82 % des questionnaires complets et exploitables pour l'analyse
- Sex ratio: 30 % hommes : 70 % femmes
- 62% des patients étaient âgés de 30 à 59 ans
- 65% des patients atteints de Polyarthrite Rhumatoïde et de Spondylarthropathies

Introduction

Objectifs

Matériels et
méthodes

Résultats

Conclusion

Utilisation d'internet

- 13% des patients n'utilisent pas internet
- 73% des patients utilisent internet dans le cadre de leur maladie.

Recherche d'informations

- 82% utilisent les moteurs de recherche par la saisie de mots clés (ex : Google).
- 35% des patients utilisent des sites qu'ils connaissent déjà.
- 11% utilisent des sites recommandés par leur médecin, infirmière ou pharmacien.

Introduction

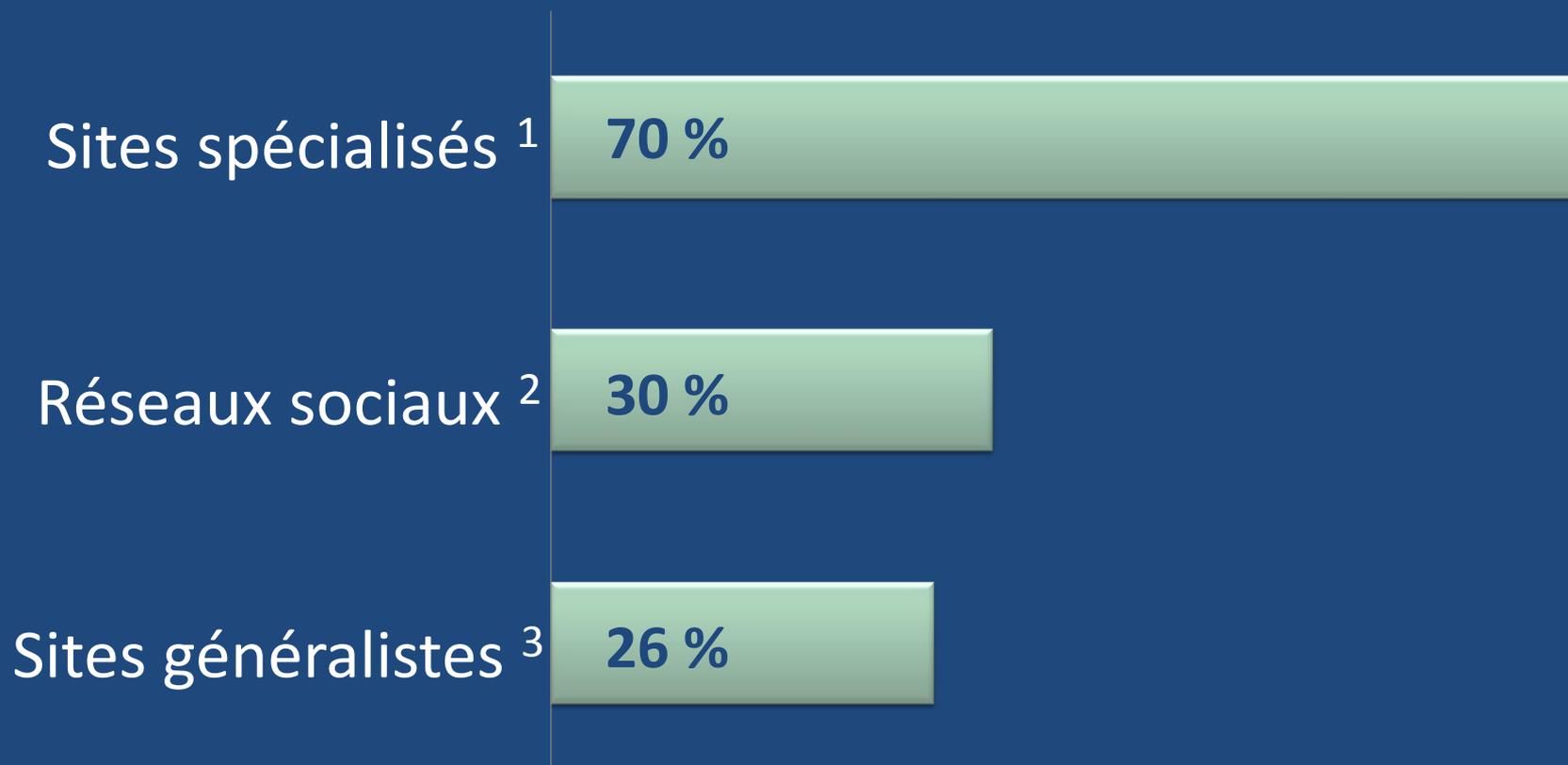
Objectifs

Matériels et
méthodes

Résultats

Conclusion

Sources utilisées par les patients



¹ ex : Associations de patients

² ex : Facebook, twitter

³ ex : Doctissimo, wikipedia

Introduction

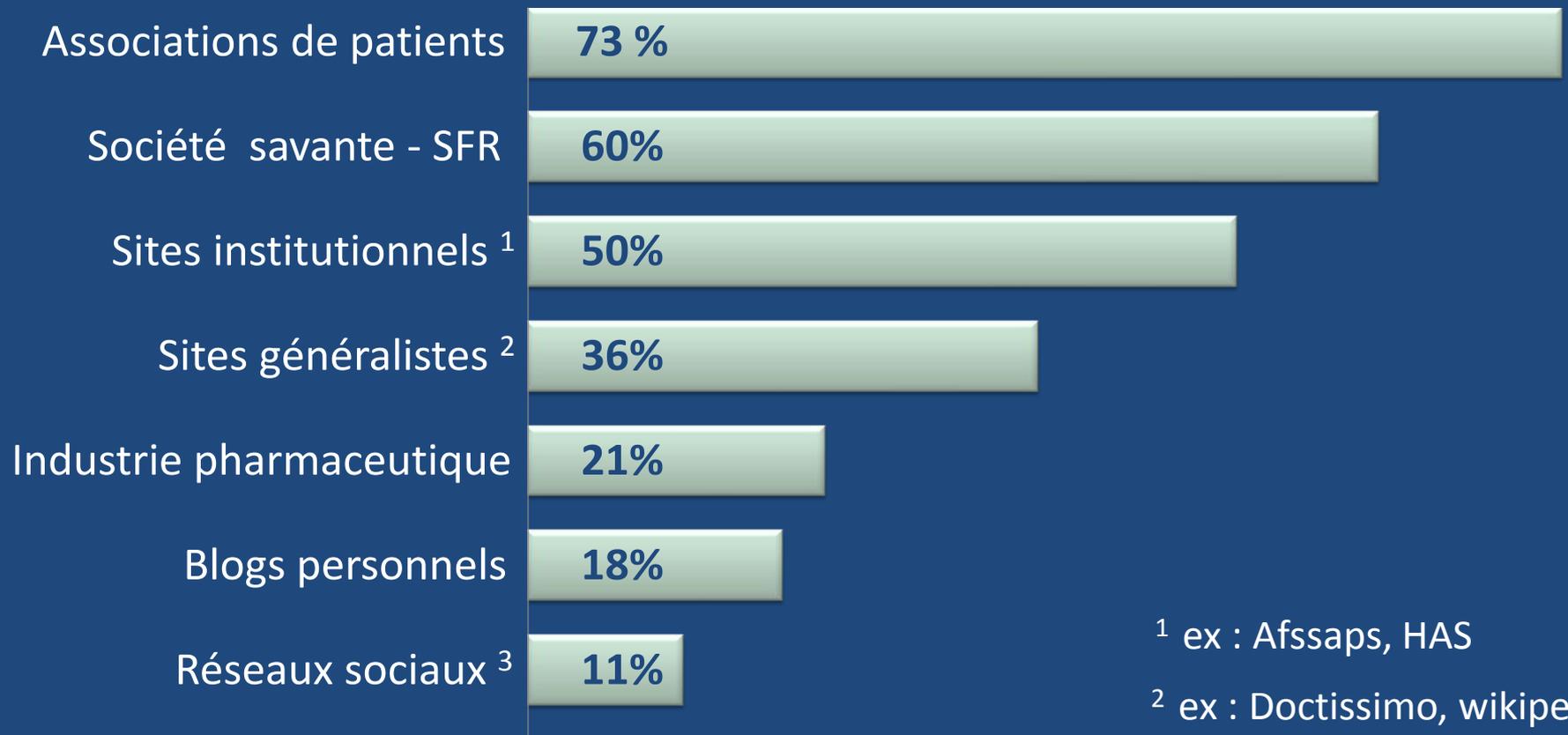
Objectifs

Matériels et
méthodes

Résultats

Conclusion

Crédibilité des sources estimée par les patients



¹ ex : Afssaps, HAS

² ex : Doctissimo, wikipedia

³ ex : Facebook, twitter

Introduction

Objectifs

Matériels et
méthodes

Résultats

Conclusion

Crédibilité des sources estimée par les patients

88 % des patients ne connaissent pas HONCode



HONCode : Code de Santé sur internet (Health On the Net)

- Organisme officiel certifiant les sites de santé en France (HAS)

Introduction

Objectifs

Matériels et
méthodes

Résultats

Conclusion

Informations recherchées par les patients

Maladie

80 %

Traitements

66%

Effets secondaires

63%

Avancées de la recherche

51%

Introduction

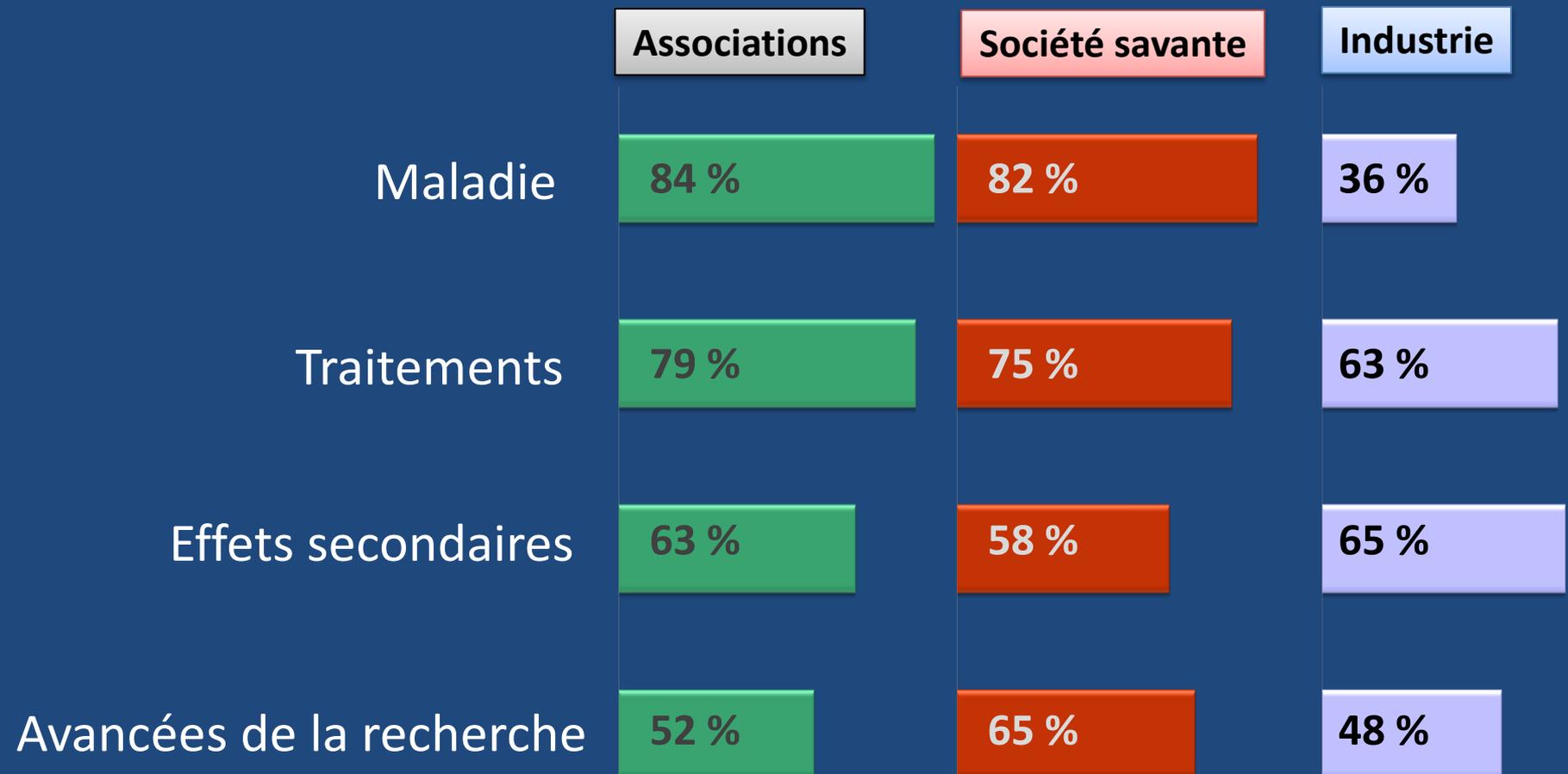
Objectifs

Matériels et
méthodes

Résultats

Conclusion

Attentes des patients en matière d'information santé



Introduction

Objectifs

Matériels et
méthodes

Résultats

Conclusion

Services utiles dans le cadre de leur maladie

- 58% des patients apprécient :
 - Information sur la pathologie / les traitements
 - Echanges entre patients
- 35% des patients souhaiteraient plus d'informations et d'aides en matière de:
 - Recherche sur les nouveaux traitements
 - Soutien psychologique
 - Accès à des conférences/congrès
 - Web conférences
 - Gestion de leur dossier médical électronique

Introduction

Objectifs

Matériels et
méthodes

Résultats

Conclusion

- 73% des patients souffrant d'arthropathie consultent internet pour leur santé.
- Les sources d'informations sont nombreuses ;
 - les sites des associations sont les plus consultés
 - et avec celui de la SFR, sont les plus crédibles.
- Les informations recherchées portent sur la maladie, les traitements et leurs effets secondaires, et sur les avancées de la recherche.
- Des besoins ont été identifiés afin d'aider à une meilleure prise en charge individuelle.

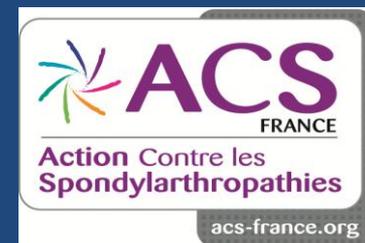
Remerciements

- Dr Sarah Steib, Pr Philippe Gaudin, Dr Jean Fulpin, Dr Bertrand Moura, Dr Gilles Hayem.

- Sonia Chirol, ANDAR, Directrice



- Franck Gérald, ACS, Président



- Elena Zinovieva,
- Cécile Ecoffet,
- Jean Baptiste Miquel

